

郵便料金計器 ソフトウェアバージョンアップ手順書

Connect+型郵便料金計器

Connect+型郵便料金計器に搭載されているSSL/TLS サーバー証明書期限が2020年6月30日で終了いたします。これに伴い、新しいSSL/TLS サーバー証明書期限が搭載されたソフトウェアバージョン（V24）に更新する必要があります。以下の手順でバージョンアップ作業をお願いいたします。

はじめに

1. バージョンアップ作業についての注意事項

- ✓ バージョンアップ作業は24時間行えます。
- ✓ バージョンアップ作業の所要時間は1時間程度を見込んでおります。所要時間はお客様のネットワーク状況により変動いたします。また、バージョンアップ作業中は、機器のご利用ができません。一日の郵便処理作業後にバージョンアップ作業を実施していただくことをお勧めいたします。
- ✓ バージョンアップ作業中に計器の電源を切らないでください。機器が故障し、使用できなくなる場合があります。
- ✓ マシン設定（タイムアウト設定やフィーダー設定など）をお客様で独自に変更されている場合は、念のため控えをお取りください。
- ✓ 2020年6月30日までに、バージョンアップ作業をお願いいたします。

2. バージョンアップ内容

対象機器	Connect+型郵便料金計器
ソフトウェアバージョン	24.03.0006.0000
更新内容	<p>1. セキュリティ通信のプロトコル変更 TLS1.1 ⇒ TLS1.2 へ変更</p> <p>2. ユーザーインターフェイス変更 メニュー画面および操作アイコンのレイアウト変更</p> <div style="text-align: center;">  ➔  </div> <p>3. 操作手順書について</p> <p>※ バージョンアップ後の機械操作方法に関しては、以下リンク先をご確認ください。</p> <p>Connect+簡易操作手順書  左記のリンクをクリックしてください。</p> <div style="text-align: center;"> <p>ホームページからは「サポート」をクリック。</p>  ➔  </div> <p>郵便ソリューション 郵便料金計器、インサーター（封入封かん機）、紙折り機、開封機、業務用印刷ソリューション等サポート</p> <p>Connect+簡易操作手順書は各種説明書内に掲載されています。</p> <p>リンク集 新接続プランのご案内 導入前に関するご質問 導入後に関するご質問 各種説明書</p>

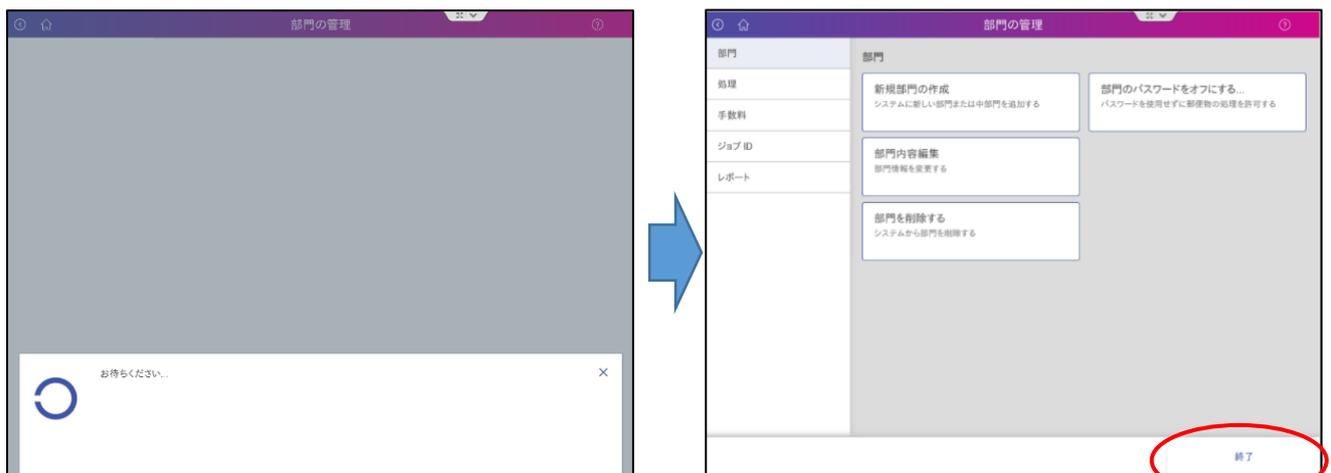
アップデート手順

1. 処理データのアップロード

- ① ホーム画面より「部門集計」を選択して下さい。



- ② 「部門の管理」画面が表示されたら、「終了」を選択します。



2. ソフトウェアのバージョンアップ作業

① ホーム画面より以下のアイコンを選択して下さい。



② アップデートファイルの存在を確認し、「更新をダウンロード」を選択します。



※表示される「残り時間」はあくまで目安となります。実際の所要時間はネットワーク環境によって異なります。必ずダウンロード完了までお待ちください。ダウンロード途中でのシャットダウンは機器を破損する恐れがあります。

※プログレスバーが表示されます。インストール完了まで電源を切らずにお待ちください



③ 更新ファイルのダウンロードが終了すると「アップデートがインストールされました」が表示されます。「アップデートがインストールされました」を選択してください。



④ 「今すぐインストールして再起動する」を選択して、更新ファイルのインストールを行ってください。



- ⑤ 郵便料金計器の電源を投入し再起動をお願いします。

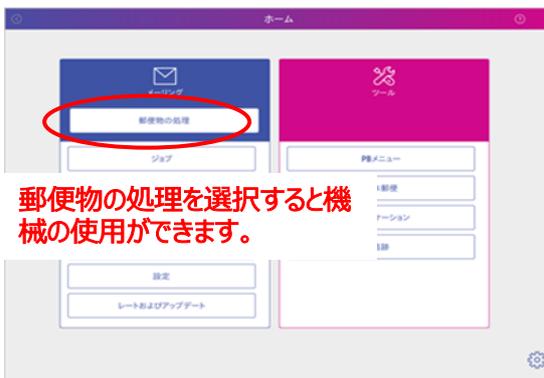


3. 新しいソフトウェアへ変更後の郵便料金計器の使用方法。

- ① 機械の再起動が終了すると以下の画面に変更されます。



- ② 郵便物の処理画面もデザインやアイコンレイアウトが変更されています。



- ③ 電源シャットダウン方法が変更されています。



シャットダウンやサービスログインの項目は右下のマークをクリックすると表示されます。

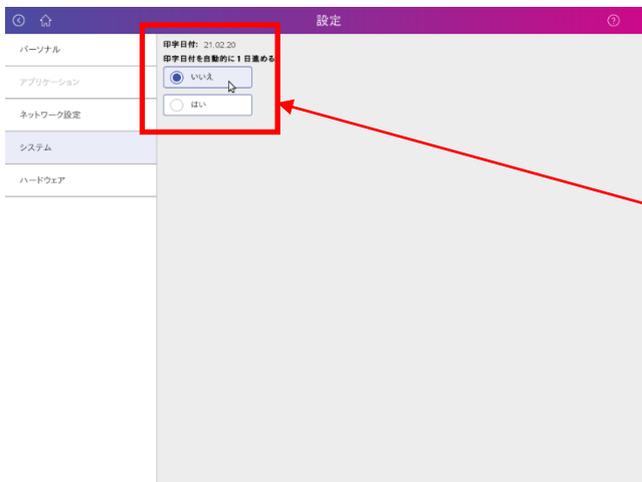
4. 機械をご使用になる前の確認事項

- ① 機械をご使用になる前には、日付の更新設定を確認してください。

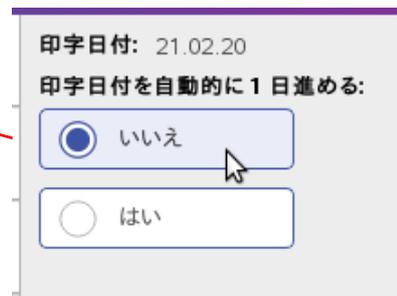


ホーム画面から、設定を選択します。

「システム」を選択した後、「自動日付更新」を選択します。



「印字日付を自動的に 1 日進める」を「いいえ」に選択します。



ホームのアイコンを選択してホーム画面に戻し、「郵便物の処理」を選択してください。



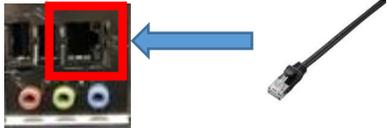
「最初に戻る」を選択します。

本日日付になっていることを確認してください。

- ② 機械をご使用になる前には、**0 円でテープまたは、封筒へ印字し**、
 実際の印影の郵便局名がご登録郵便局となっていることと日付が合っている事ことを**必ず**確認してください。



5. よくあるご質問

ご質問	回答
一日の作業終了後に、アップデート作業する場合	“2.ソフトウェアのバージョンアップ作業内”の“④更新ファイルのインストール作業”まで実施をお願いいたします。インストール作業が終了すると、自動的に機械の電源が切断されます。
日付が翌日の日付になる。	“4.機械をご使用になる前の確認事項”内の“①機械をご使用になる前には、日付の更新設定を確認してください。”をご確認ください。
正しい印影が表示されない。	弊社コールセンターへご連絡ください。
バージョンアップ後、エラーが表示され、機械が起動しない。	<p>① 電源ボタンを押し、画面右下に表示される「シャットダウン」を選択し電源を、切ってください。</p> 
	<p>② 機械左側面に接続している LAN ケーブルを抜いてください。</p> 
	<p>③ 電源ボタンを押し、機械の電源を投入してください。</p> 
	<p>④ ホーム画面が表示されたら、LAN ケーブルを挿してください。</p> 
	<p>⑤ 画面に左記の内容が表示されたら、「メッセージのクリア」を押してください。その後、機械のご使用が可能となります。</p> 