

テンケンガヒツヨウデスと表示し使用できない

現象 DM300c/DM400c 型には点検機能が装備されており、最後に残額補充又は PBP バランス確認を行ってから 180 日間データセンターへ接続されないと、「テンケンガヒツヨウデス」と表示し、一時的に郵便料金計器が使用出来なくなります。

データセンター接続最終日より、

166 日目：1 回目警告（使用可能）

173 日目：2 回目警告（使用可能）

180 日目：データセンターへの接続を完了しなければ使用出来ません。

解除方法 データセンターへ接続してください。

接続方法：

- ・残額補充を行う
- ・PBP バランスカクニンをを行う（残額を補充せずに接続のみ行います）

※警告が表示されましたらなるべく早めに残額補充又は PBP バランス確認をお願いいたします。

※ 接続可能時間は平日 AM9:00～PM6:00（土日祝祭日、年末年始 12 月 30 日～1 月 4 日を除く）となっております。

※エラーが表示され接続できなかった場合は、電源をオフにし、機械の背面部の電源コードと電話回線を抜き、2～3 分おいたあと、電源コードと電話回線をつなぎ直し、再接続をお願いいたします。再度エラーが表示された場合は、内容をお控えいただきカスタマーケアセンター（TEL：0120-09-1995）へご連絡ください。

次ページにて残額補充と PBP バランス確認の操作方法をご説明致します。

残額補充方法

1. マシンに電話回線を接続し、「残額補充」キーを押します。

| |
|------------------|
| サンガクホジ ユウシマス |
| ● キンガク ¥***** |
| ● キンガクヲ ヘンコウスル |
| ● PBP バランスヲカケニスル |

- キンガク ¥*****を選択します

2. 承認金額を確認し OK を選択します。

承認金額を変更する場合は「キンガクヲヘンコウスル」を選択し、クリアキー(C)を押してから金額を入力し、エンターキーを押します。

ホジ ユウキンガク カケニン

| |
|----------------|
| ホジ ユウシマス: |
| ¥***** |
| ● OK |
| ● キンガクヲ ヘンコウスル |

| |
|----------------|
| データセンターニ |
| セツゾクシマス |
| ダイヤルチュウ |
| 0,03-4578-6837 |
| オマチクダサイ... |

| |
|------------|
| データセンターニ |
| セツゾクシマス |
| セツゾクチュウ |
| オマチクダサイ... |

| |
|----------------|
| サンガクヲ ホジ ユウシマス |
| オマチクダサイ... |

| |
|-------------------|
| サンガクノ ホジ ユウヲ |
| カンリョウ シマシタ |
| ホジ ユウキンガク: ¥***** |
| シヨウカノウ: ¥***** |
| ● リセットレポートノ インサツ |
| ● ツヅケル |

- ツヅケルを選択します

※ リセットレポートを印刷する場合は「リセットレポートノインサツ」を選択してください。

初期画面に戻ります ←

| |
|------------|
| ジッコウチュウ |
| オマチクダサイ... |

PBP バランス確認方法

1. マシンに電話回線を接続し、「残額補充」キーを押します。

| |
|------------------|
| サングクホジ ユシマス |
| ● キンガク ¥***** |
| ● キンガクヲ ヘンコウスル |
| ● PBP バランスヲカケニスル |

● PBP バランスヲカケニスルを選択します

| |
|--|
| データセンターニ セツゾクシマス |
| ダイヤルチュウ 0, 03-4578-6837 オマチクダサイ... |

| |
|-----------------------|
| データセンターニ セツゾクシマス |
| セツゾクチュウ オマチクダサイ... |

| |
|----------------------|
| PBP バランスヲ カケニスシマス |
| オマチクダサイ... |

| |
|----------------|
| PBP バランス |
| Other :¥0 |
| ● サングクヲホジ ユウスル |
| ● ツヅケル |

● ツヅケルを選択します

| |
|-----------------------|
| ジツコウチュウ オマチクダサイ... |
|-----------------------|

初期画面に戻ります ←