



Postbearbeitung und Versand  
Versand und Tracking

pitney bowes 

# Übernehmen Sie die Kontrolle über eingehende Sendungen

Erfassung, Nachverfolgung und unternehmensweite  
Zustellung – zuverlässig und sicher

# Verlorene oder falsch zugestellte Sendungen sind Schnee von gestern.



---

## Information ist alles.

Jeder Spediteur kann dies bestätigen. Jedes Paket wird mit einem Barcode versehen, gescannt und nachverfolgt – bei jedem Versandschritt. Der Empfänger erhält E-Mail-Informationen und Updates. Bis es in der Poststelle eintrifft.

Was geschieht als Nächstes?

Die Kennzeichnung eines Pakets als an Ihrem Standort „eingegangen“ ist nur die halbe Miete. Der pünktliche Eingang am endgültigen Bestimmungsort beim richtigen Empfänger ist das oberste Ziel. Papierprotokolle und manuelle Prozesse können hier nicht mithalten. Jetzt können Sie jeden einzelnen Schritt automatisieren. Fordern Sie die Informationen ein, die Sie brauchen, um die Kontrolle zu behalten. Verfolgen Sie den Status in Echtzeit. Verwalten Sie die Arbeitsabläufe. Ermitteln Sie den aktuellen Schritt in der Lieferkette. Machen Sie verlorenen oder falsch zugestellte Sendungen ein Ende.

Freuen Sie sich auf die Nachverfolgung eingehender Sendungen.

Sorgen Sie für einen geschlossenen Sendungsverlauf:

- Ermittlung des aktuellen Status
- Erstellung einer Kontrollkette
- Erhöhung der Zufriedenheit
- Vermeidung zeitaufwendiger Suchen
- Reduzierung der Anzahl falsch zugestellter Sendungen

# Die Erwartungen sind hoch.



*„Das Krankenhauspersonal erwartete von mir eine Nachverfolgung interner Paketlieferungen wie bei DHL.“*

– Leiter des Bereiches Materialmanagement in einem großen Kinderkrankenhaus

In Unternehmen, die täglich über 100 Pakete erhalten, treffen viele nicht zum gewünschten Zeitpunkt beim Empfänger ein.

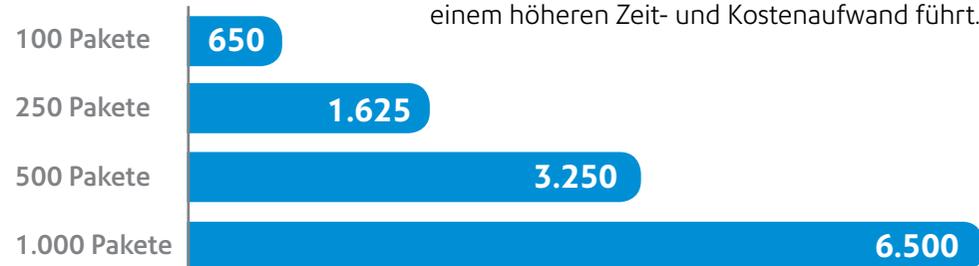
Die großen Speditionsunternehmen leisten bei der Nachverfolgung von Sendungen gute Arbeit, sodass die Empfänger in den meisten Fällen erfahren, wann ein Paket am Standort eingetroffen ist. Wird es nicht pünktlich geliefert, steigt das Frustrationspotenzial.

In einer aktuellen Studie wurde nachgewiesen, dass 2,5 % der täglich eingehenden Sendungen falsch zugestellt werden oder verspätet eintreffen; in Unternehmen mit mehreren Standorten gilt dies sogar für 3 % der Sendungen.

Dies sorgt für Unmut, bedroht Fristen und gefährdet die Loyalität von Kunden. Bei manueller Protokollierung und Verfolgung von Sendungen steigt das Risiko verlorener, gestohlener oder falsch zugestellter Elemente.

Zusätzlich zu den höheren Ausgaben für Telefonanrufe und manuelle Suchen entstehen hohe Kosten für die Ersetzung verlorener Sendungen. In Krankenhäusern kann dies beispielsweise zu kritischen Situationen führen. Rund 15 % aller Röntgenaufnahmen gehen jährlich verloren oder werden falsch zugestellt. Bei kurzen Diagnosefristen müssen Aufnahmen erneut erstellt werden, was zu einem höheren Zeit- und Kostenaufwand führt.

## Auswirkung verloren gegangener Pakete



Je mehr Pakete Sie täglich erhalten, desto mehr verlorene, falsch zugestellte oder gestohlene Pakete verzeichnen Sie jährlich.

# Es ist Zeit, Kontrolle zu übernehmen.



Unternehmen erwarten die pünktliche Zustellung interner Sendungen.

**25 %**  
Innerhalb von  
2 Stunden



**52 %**  
Innerhalb von  
4 Stunden



Automatisieren Sie die Nachverfolgung eingehender Sendungen und reduzieren Sie somit Ärger, Sorgen und böse Überraschungen.

Mit modernen Tools und Technologien können Sie ganz einfach sicherstellen, dass jedes Paket seinen Bestimmungsort erreicht. Protokollieren, verfolgen und verwalten Sie eingehende Pakete bei jedem Schritt und gewinnen Sie einen Echtzeit-Überblick über den jeweiligen Status.

Durch die Nachverfolgung eingehender Pakete sorgen Sie für einen geschlossenen Sendungsverlauf:

- Versenden von E-Mail- und Textbenachrichtigungen zum Sendungsverlauf
- Automatisieren des Wareneingangsbereichs
- Nachforschen von vermissten Sendungen
- Einfaches Erstellen von täglichen internen Versandberichten und Ladelisten
- Alarmhinweise bei Eilsendungen
- Umleiten von Sendungen und Zuweisen von Ersatzempfängern

Egal, ob Ihr Unternehmen einen großen Standort mit einem oder mehreren Gebäuden oder mehrere Standorte umfasst: Die heutige Technologie stellt alle zufrieden.

- Außergewöhnliche Flexibilität und Präzision
- Nutzung von Technologien aus der Datenbanksicherheit
- Umfassende Berichterstellung für höchste Verantwortlichkeit
- Durchdachte Benachrichtigungsfunktion mit automatischer Statusaktualisierung

# Behalten Sie die Kontrolle über jedes Paket, jederzeit.



## Die Vorteile der Nachverfolgung eingehender Sendungen für Ihr Unternehmen

### Produktivitätssteigerung

- Beseitigung von Fehlern wegen unleserlicher Handschriften
- Verringerung des Zeitaufwands zur Beantwortung von Statusanfragen per Telefon
- Automatisierung der Kommunikation
- Einfache Verfolgung von Sammellieferungen und auch von einzelnen Inhalten jeder Lieferung

### Bereitstellung akkurater Informationen:

- Präzise Ermittlung des Paketstatus
- Sichtbare Fortschritte bei der Einhaltung von Dienstleistungsvereinbarungen
- Erstellung präziser Haushaltspläne
- Durchführung akkurater jährlicher Leistungsbeurteilungen

### Aufrechterhaltung von Integrität und Sicherheit:

- Erstellung von Liefernachweisen
- Dokumentation der Kontrollkette
- Fotografieren verdächtiger Elemente und Lieferbestätigung beim Empfänger
- Treffen fundierter Entscheidungen zum Lieferstatus

### Erleichterung von Schadenersatzansprüchen:

- Fotografieren der beschädigten Sendungen
- Versand visueller Beweise an den Sender/Spediteur per E-Mail
- Optimierung der Bearbeitung von Schadenersatzansprüchen



### Erhöhung

Effektivität  
Produktivität  
Verarbeitungsgeschwindigkeit  
Zufriedenheit



### Verringerung

Anfragen zum Sendungsstatus  
Zeitaufwand durch Suchen  
Arbeitskosten  
Fehlerquote



### Optimierung

Verantwortung  
Sicherheit von Sendungen  
Compliance-Regeln  
Kontrollkette

# Automatisierter Paketstatus bei jedem Schritt

Von dem Moment des Eintreffens eines Paketes an Ihrem Standort bis hin zu dessen Auslieferung an den Empfänger unterstützt Sie die Nachverfolgung eingehender Sendungen bei einer möglichst schnellen und fehlerfreien Bearbeitung. Ein einfacher Prozess, der in Ihrem Unternehmen für optimale Effizienz im Versandbereich sorgt.



## 01. Erfassung

- Externer Spediteur liefert die Sendung an Ihre Postverteilungsstelle
- Sendungen werden direkt in das System gescannt; Nachweis von Datum und Uhrzeit des Eingangs für jede Sendung
- Bildaufnahme der Sendungen für zukünftige Referenzzwecke



## 02. Dokumentation

- Übertragung ausstehender Lieferungen an tragbare Datenerfassungsgeräte
- Automatische Erstellung von Lieferdokumenten (elektronisch oder in Papierform)



## 03. Zustellung

- Definition von Lieferrouten auf Basis festgelegter Routing-Regeln
- Automatische Zuweisung von Lieferungen nach Poststelle oder Abteilung
- Aufzeichnung des Lieferstatus für festgelegte Poststellen oder Endbenutzer:
  - Erfolgreich
  - Versucht
  - Abgelehnt
  - Abholung bei der Poststelle
- Versendung von E-Mail-Benachrichtigung an den Empfänger, dass deren Sendung unterwegs ist

Mit den modernen und zuverlässigen Prüfungs- und Berichtsfunktionen erhalten Sie unmittelbaren Zugriff auf wichtige Informationen.

- Automatische Datenübertragung von tragbaren Datenerfassungsgeräten auf Basissysteme
- Anfragen zum Sendungsstatus in Echtzeit
- Kostenreduktion und höhere Lieferpräzision
- Erstellung von Berichten zur Erfüllung von Dienstleistungsvereinbarungen
  - Eingangs- und Versandprotokolle
  - Detaillierte Schadensberichte
  - Analyse der Routenaktivität
  - Produktivitätsberichte

# Erhöhung der Leistung in vielen Bereichen

*„In einer zeitbewussten Branche wie der unseren muss Kommunikation zügig erfolgen. Daher ist ein solches System besonders nützlich, da wir unseren Kunden damit einen besseren Service bieten können.“*

– Gebäudemanager, AIG

Branche	Herausforderung des Unternehmens	Nutzen
Versicherungen	Erfüllung strenger gesetzlicher Anforderungen. Häufig dezentrale und weit verteilte Standorte, von denen einige täglich über 1.000 Briefe, Übernachtsendungen und Pakete erhalten.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung des Compliance-Prozesses</li><li>• Reduzierung von Kosten</li><li>• Erhöhung der Produktivität</li></ul>
Finanzdienstleistungen	Druck durch gesetzliche Anforderungen, z. B. den Sarbanes-Oxley- oder den Dodd-Frank-Act. Verlorene Dokumente können den Geschäftsablauf zum Erliegen bringen, was zu Produktivitätsverlusten, unzufriedenen Kunden und möglicherweise sogar behördlichen Strafen führen kann.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erhöhung der Verarbeitungsgeschwindigkeit</li><li>• Fehlerreduktion</li><li>• Einhaltung von Protokollen und Compliance-Prozessen</li><li>• Sicherstellung, dass Sendungen den richtigen Empfänger erreichen</li></ul>
Gesundheitswesen	Verwaltung komplexer Systeme, mit wenig Raum für Fehler. Häufig Rund-um-die-Uhr-Betrieb mit ständig mobilen Mitarbeitern. Gehen Arzneimittel, dringende Berichte oder wichtige Sendungen verloren, kann dies Leben bedrohen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Echtzeitverfolgung des Paketstatus</li><li>• Erhöhung der Kontrolle</li><li>• Reduzierung von Risiken, Verlusten und Kosten</li><li>• Erhalt von Datenschutz und Vertraulichkeit</li><li>• Dokumentation der Kontrollkette</li></ul>

*„Wir haben verlorene, vermisste, gestohlene und nicht zustellbare Pakete verbannt und sparen somit große Geldsummen, die vorher vom Budget des Materialmanagements abgingen.“*

– Brian Fischer, Materialmanagement, Providence Yakima Medical Center

Branche	Herausforderung des Unternehmens	Nutzen
Rechtswesen	Pünktlichkeit und Genauigkeit sind unerlässlich. Eidesstattliche Erklärungen, Aussagen und Gerichtsdokumente müssen pünktlich eintreffen. Wichtige Papierdokumente müssen die richtige Person erreichen. Die Kontrollkette muss dokumentiert werden. Verlorene, falsch ausgelieferte oder verspätete Sendungen können zu teuren Verzögerungen bei Gericht, unzufriedenen Kunden und Produktivitätsverlusten führen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentation und Erhalt der Kontrollkette</li> <li>• Höhere Geschwindigkeit</li> <li>• Bestätigung des richtigen Empfängers</li> </ul>
Hochschulwesen	Verwaltung von Ausgaben unter hohem Druck und gleichzeitig Sicherstellung höchster Qualität für Studenten und Fakultät. Bewältigung häufiger Zeitplanänderungen und fluktuierender Studierendenpopulation sowie Entwicklung von Fakultätszeitplänen. Erhöhter Druck auf Mitarbeiter der Poststelle durch steigende Zustellung von bestellten Büchern, privaten Paketen und Online-Bestellungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echtzeitverfolgung des Paketstatus</li> <li>• Schnelle Bearbeitung von Anfragen</li> <li>• Beschleunigung von Lieferungen</li> <li>• Erhöhung der Zufriedenheit in der Fakultät sowie unter Mitarbeitern und Studierenden</li> <li>• Automatische Kommunikation mit Empfängern</li> </ul>
Unternehmensgelände	Bei auf mehrere Gebäude verteilten Mitarbeitern erhöht sich der Bedarf automatischer Nachverfolgung. Zahlreiche Unternehmen erhalten täglich über 1.000 Sendungen; einige sogar über 10.000.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhöhung der Verarbeitungsgeschwindigkeit</li> <li>• Fehlerreduktion</li> <li>• Optimierung der Lieferprozesse</li> <li>• Erhöhung der betrieblichen Effizienz</li> <li>• Erfüllung von Dienstleistungsvereinbarungen</li> <li>• Erhöhung der Kundenzufriedenheit</li> </ul>
Einzelhandel	Täglich treffen zeitkritische Produktmuster, Lieferungen von Anbietern und Werbematerialien ein. Verlust oder Verspätungen von Produktmustern können Verkaufsausstellungen oder Fotoshootings beeinträchtigen, Produkteinführungen verzögern und zu ungeplanten Ausgaben sowie ausfallenden Einnahmen führen. Einzelhändler setzen bei Verkäufern pünktliche Lieferungen und akkurat berechnete Preise voraus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echtzeitverfolgung des Paketstatus</li> <li>• Schnelle und akkurate Bearbeitung von Anfragen</li> <li>• Reduzierung des Zeitaufwands für die Suche nach verlorenen Sendungen</li> <li>• Lösung von Lieferproblemen, Sicherstellung des pünktlichen und korrekten Empfangs von Sendungen, akkurate Abrechnung</li> </ul>

# Verlorene Pakete sind Schnee von gestern.

## Freuen Sie sich auf SendSuite® Tracking.

Pitney Bowes bietet eine umfassende Lösung, die sofortige Kontrolle und Steuerung bei der Nachverfolgung Ihrer eingehenden Sendungen gewährleistet. Sie erhalten einen vollständigen Überblick über:

- Eingehende Sendungen
- Zeitpunkt des Eingangs
- Ermittlung von Sender- und Empfängerdaten
- Aktueller Status innerhalb des Standorts
- Exakter Zeitpunkt der Zustellung beim Empfänger

SendSuite Tracking setzt neue Standards bei Präzision und Genauigkeit für eine zuverlässige Verwaltung eingehender Sendungen. Es ist Teil unseres Versprechens, Kunden wie Sie dabei zu unterstützen, die Anforderungen der heutigen komplexen und vernetzten Geschäftswelt zu erfüllen.



**Deutschland GmbH**

Poststraße 4-6  
64293 Darmstadt  
contact.de@pb.com

**Kanada**

26 Wellington Street East  
Suite 500  
Toronto, ON M5E 1S2  
800 268 3282  
pbsoftware.canada.sales@pb.com

**Europa/Großbritannien**

The Smith Centre  
The Fairmile  
Henley on Thames  
Oxon  
RG9 6AB  
Großbritannien  
0800 840 0001  
pbsoftware.emea@pb.com

**Australia/Asia PACIFIC**

Level 1, 68 Waterloo Road  
Macquarie Park NSW 2113  
+61 2 9475 3500  
pb.apac@pb.com

**Weitere Informationen erhalten Sie unter der  
Telefonnummer 06151 5202 0 oder auf  
unserer Website: [pitneybowes.com/de](http://pitneybowes.com/de)**